

ALGEMENE VOORWAARDEN RIJSCHOOL ERIK SNIP

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Erik Snip (nader te noemen de Rijschool), de rijinstructeur of de rijschool die handelt onder de naam Rijschool Erik Snip, als wel op een ieder die lessen volgt of van andere diensten gebruik maakt welke worden aangeboden door de rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de rijschool en zijn cursisten.

ARTIKEL 1 De Rijschool dient zich te houden aan de volgende afspraken

ARTIKEL 2 Een cursist dient zich te houden aan de volgende afspraken

ARTIKEL 3 Betaling

ARTIKEL 4 Rij(her)examen en Tussentijdse toets

ARTIKEL 5 Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten.

ARTIKEL 6 Lesovereenkomst

ARTIKEL 7 Privacy

ARTIKEL 8 Aanvullende afspraken

ARTIKEL 9 Vrijwaring

ARTIKEL 10 Geschillen



ARTIKEL 1 De Rijschool dient zich te houden aan de volgende afspraken

1.1 De cursist krijgt theorie- en/of praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig instructeurscertificaat.

1.2 Wanneer er tussen instructeur en cursist is overeengekomen dat het examen kan worden gereserveerd dienen eerst de examenkosten door de afnemer te worden overgemaakt op het desbetreffende bankrekeningnummer van de Rijschool. Wanneer de examenkosten zijn betaald, dient het theorie- of praktijkexamen binnen twee weken door de Rijschool gereserveerd te worden.

1.3 De cursist legt het rijexamen af met de auto waarin rijles wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de cursist het examen aflegt in een vervangende lesauto.

1.4 Een rijles is zo effectief mogelijk ingevuld met leertaken voor de cursist. Hierbij behoren ook de onderwijskundige administratie zoals het invullen van een les- of instructiekaart en het maken van een volgende lesafpraak. Overige zaken dienen door de instructeur te worden gemedend, tenzij dit niet anders kan, of in geval van nood.

1.5 De Rijschool heeft een goede bedrijfsverzekering speciaal voor rij scholen afgesloten. Dit voor wanneer er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de cursist aansprakelijk is.

1.6 De instructeur voorziet de cursist met regelmaat van informatie waaruit blijkt hoe ver de cursist is gevordert in het gehele leertraject. Dit is altijd inzichtelijk voor cursist en/of ouderlijk gezag.

1.7 Wanneer door ziekte van de instructeur, zodanige pech aan de lesauto, of door extreme weersomstandigheden een geplande les niet door kan gaan, wordt de cursist hiervan tijdig op de hoogte gesteld. Er zal in eerste instantie een nieuwe afspraak worden ingepland. In een uiterste geval zal een vervangende instructeur kunnen worden ingezet om de les in te halen. De cursist kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 2 Een cursist dient zich te houden aan de volgende afspraken

2.1 Om autorijlessen te volgen moet de cursist een leeftijd hebben behaald van 16,5 jaar. De cursist dient tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

2.2 De cursist zorgt er voor op tijd op de afgesproken plaats voor aanvang van de rijles klaar te staan. Is de cursist te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats en tracht de afnemer telefonisch te bereiken. Krijgt de instructeur geen gehoor en is de cursist na 10 minuten nog niet op de afgesproken plaats, dan behoudt de Rijschool zich het recht de gereserveerde tijd die voor afgesproken rijles stond in rekening te brengen bij de cursist.

2.3 Een rijles kan alleen telefonisch tot minimaal 48 uur van te voren en worden verschoven of worden afgezegd. Wanneer de cursist zich niet aan deze voorwaarden houdt, behoudt de Rijschool zich het recht de gereserveerde tijd die voor afgesproken rijles stond in rekening te brengen bij de cursist.

2.4 Een te laat afgezegde les wordt niet bij de cursist in rekening gebracht indien er een dringende reden voor is. Onder een dringende reden wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de cursist, of van familielid in de 1e en 2e graad. Ziekte, ziekenhuisopname op afspraak, of vakantie vallen niet onder deze dringende reden.

2.5 De cursist dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.

2.6 Bij een tussentijdse toets en bij het praktijk-examen moet de cursist een geldig theoriecertificaat hebben en een geldig identiteitsbewijs kunnen tonen.

2.7 De cursist geeft naar waarheid aan (lesovereenkomst) of deze in staat is om fysiek en mentaal een auto te besturen. (meer hier over in 7.4)

2.8 Indien de cursist iets verzwijgt uit hetgeen in 2.7 vermeld staat, of wanneer blijkt dat er een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen aan de cursist is opgelegd, dan heeft de Rijschool het recht de lessen (lesovereenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.

2.9 Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.8 genoemde situaties heeft de Rijschool het recht dit te verhalen op de cursist.

ARTIKEL 3 Betaling

3.1 Betalingen van een afgenomen pakket worden vooraf gefactureerd en dienen binnen de gestelde termijn op de factuur per bank te zijn voldaan. Indien is afgesproken een afgenomen pakket in termijnen te betalen (kosten: € 25,00), dienen de termijnfacturen binnen de gestelde termijn op de factuur per bank te zijn voldaan. Losse lessen worden per maand achteraf gefactureerd en dienen binnen de gestelde termijn op de factuur per bank te zijn voldaan.

3.2 In overleg kan er met contanten worden betaald. Contante betalingen dienen voldaan te zijn aan het einde van iedere les. In het geval dit wordt verzaakt, wordt er aan het einde van de maand alsnog een factuur gestuurd met het openstaande bedrag voor de afgenomen lestijd.

3.3 In het geval een cursist facturen niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure:

a. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg de cursist in eerste instantie herinneringsfactuur. Wordt hier echter geen gehoor aan gegeven, ontvang de cursist 5 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €10) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de cursist.

b. De Rijschool mag rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er binnen de gestelde betalingstermijn op de factuur geen betaling is ontvangen door de rijschool. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis.

3.4 Mocht het toch voorkomen dat de cursist niet betaalt, dan schakelt de Rijschool een incassobureau in. De kosten hier voor worden bij de cursist extra in rekening gebracht.

3.5 De Rijschool behoudt zich het recht de prijs voor pakketten, rijlessen en of examens en toetsen tussentijds aan te passen. Wanneer een pakket is ingekocht kunnen verhoogde (CBR)-examenkosten of verhoogde brandstofkosten (waardoor eerder afgesproken prijzen niet meer reëel zijn) een reden zijn van een verhoging van de lesprijs. De kosten zullen worden berekend en gefactureerd voor de nog openstaande lessen en/of examens/toetsen.

3.6 Voor rijlessen op zaterdag berekend De Rijschool een toeslag van 10% op de huidige lesprijs. Voor rijlessen op zondag berekend De Rijschool een toeslag van 20% op de huidige lesprijs.

ARTIKEL 4 Rij(her)examen en Tussentijdse toets

4.1 Als de cursist niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de cursist toegerekend kunnen worden, moet de cursist de kosten dragen voor een nieuwe aanvraag. Het examen komt te vervallen.

4.2 Mocht het rijexamen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de cursist het nieuwe examen niet zelf te betalen. De Rijschool heeft dan wél het recht om aan de cursist de kosten van de heen en terug reis te berekenen.

ARTIKEL 5 Beëindigen van de les- en pakketovereenkomsten.

5.1 De Rijschool heeft het recht om alle vormen van overeenkomsten te doen ontbinden als:

a. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.7)

b. de Rijschool sterk het vermoeden heeft dat de cursist opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

c. de Rijschool 12 maanden of langer vanaf de laatste afgenomen rijles niets meer van de leerling heeft vernomen (telefonisch of schriftelijk), dan wel geen nieuwe rijles is aangevraagd door de leerling. In dit geval zal worden uitgegaan dat er geen interesse meer is in nieuwe rijlessen en/of verdere samenwerking met de Rijschool. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag, heeft de leerling geen recht op restitutie van het vooruitbetaalde bedrag.

5.2 Beëindiging van de lesovereenkomst door cursist

a. Indien de lesovereenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen, kan de lesovereenkomst door zowel de leerling als de rijschool worden opgezegd. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag, heeft de leerling recht op restitutie van het vooruitbetaalde bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR betaalde examengeld en administratiekosten.

b. Indien de lesovereenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen, kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in artikel 2.4. Bij beëindiging om dringende redenen dient dit binnen 12 maanden na de laatste afgenomen rijles schriftelijk te worden doorgegeven en is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van de proefles, één lesuur, administratiekosten en het door de rijsschool al afgedragen examengeld (CBR) te vergoeden. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag, heeft de leerling recht op restitutie van het vooruitbetaalde bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR betaalde examengeld, reeds genoten (proef)rijlessen inclusief kortingen daarover, vermeerderd met de prijs van één lesuur en administratiekosten;

ARTIKEL 6 Lesovereenkomst

6.1 De Rijsschool legt hetgeen is afgesproken met de cursist vast middels een lesovereenkomst. Cursist dient deze in te vullen en te ondertekenen aan het begin van de opleiding.

6.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

ARTIKEL 7 Privacy

7.1 Persoonsgegevens van de cursist zullen niet langer dan noodzakelijk worden opgeslagen.

7.2 Persoonsgegevens zullen nimmer met derden worden gedeeld of ingezet worden voor commerciële doeleinden, tenzij hier expliciet toestemming voor is gegeven door de cursist.

7.3. Persoonsgegevens welke verband houden met de lesovereenkomst kunnen aan derden worden verstrekt. Dit kan het geval zijn wanneer een andere instructeur of rijsschool de lessen over neemt, of wanneer de leerling over stapt naar een andere rijsschool.

7.4. De rijsschool zal een cursist nooit naar zijn of haar medische gegevens vragen. Hier voor dient de cursist (voor het behalen van het rijbewijs) een gezondheidsverklaring in te dienen bij het CBR. Eigen Verklaringen (gezondheidsverklaring) die bij het CBR worden ingevuld en niet naar eer en waarheid worden ingevuld is op eigen risico van de cursist en wanneer dit van toepassing is het ouderlijk gezag.

ARTIKEL 8 Aanvullende afspraken

8.1 De Rijschool kan indien het nodig is aanvullende afspraken met de cursist maken. Deze zullen dan schriftelijk worden vastgelegd.

8.2 Echter deze algemene voorwaarden zullen op al onze overeenkomsten van kracht zijn.

ARTIKEL 9 Vrijwaring

9.1 Als de cursist tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

a. De Rijschool kan een cursist normaal **gesproken** niet aansprakelijk stellen voor boetes en schade veroorzaakt aan derden. De instructeur is de juridische bestuurder.

b. Als een cursist zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er **ondanks** ingrijpen van de instructeur een aanrijding plaatsvindt, dan kan de cursist wel aansprakelijk worden gesteld.

c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de cursist onder invloed was, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld.

d. Het is de cursist verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat op de verpakking of de bijsluiter van de medicijnen vermeld. In geval van een aanrijding zal de leerling aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact op met de rijschool op als er dergelijke medicijnen worden gebruikt.

9.2 De rijschool zal de cursist vragen (lesovereenkomst) of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de cursist dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De cursist mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de cursist dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de cursist aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

ARTIKEL 10 Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

